


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета факультета

от «29» мая 2023г., протокол №5

Председатель  Митиев С.Н.
подпись, расшифровка подписи

«29» мая 2023г.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Дисциплина	Государственная итоговая аттестация
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Педагогики профессионального образования и социальной деятельности
Курс	2

Направление (специальность) 39.04.02 Социальная работа

код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация)

Организационно-управленческая деятельность в сфере социальной работы

полное наименование

Форма обучения

заочная

очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ:

«1» сентября 2023 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 _____ г.

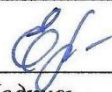
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 _____ г.

Сведения о разработчиках:


ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Шабанова О.В.	ППОиСД	К.п.н., доцент

СОГЛАСОВАНО

**Заведующий выпускающей кафедрой
педагогики профессионального
образования и социальной деятельности**

 / Львова Е.Н./
Подпись *расшифровка подписи*

« 02 » июня 2022г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Цели и задачи государственной итоговой аттестации (ГИА):

Целью государственной итоговой аттестации (ГИА) является установление уровня подготовки выпускника и оценка степени соответствия сформированных компетенций требованиям Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС ВО) и основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

Задачи ГИА:

- установить соответствие уровня подготовки выпускников требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа;
- провести оценку степени соответствия сформированных компетенций требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

2. Место в структуре ОПОП ВО:

Государственная итоговая аттестация выпускников является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.

Государственная итоговая аттестация проводится государственной экзаменационной комиссией в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы, соответствующей требованиям федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа. Государственная итоговая аттестация магистра включает подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена, подготовку к защите и защиту выпускной квалификационной работы.

Государственная итоговая аттестация (ГИА) является заключительным мероприятием подготовки бакалавров, проводится в 8 семестре и относится к базовой части БЗ.

Объем трудоемкости ГИА в зачетных единицах - 9 зет


По видам учебной работы (в часах) 324 часа

3. Перечень планируемых результатов ГИА, соотнесенных с планируемыми результатами ОПОП.

ГИА направлена на выявление уровня сформированности следующих компетенций.

Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную
Форма	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		


Коммуникация	стратегию для достижения поставленной цели УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Общепрофессиональные компетенции

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции
Информационно-коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач	ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2. Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций
Представление результатов профессиональной деятельности	ОПК-3. Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления
Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4. Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать *рекомендуемыми профессиональными компетенциями*, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа магистратуры:

Шифр компетенции	Наименование профессиональной компетенции выпускника программы магистратуры.
ПК-1	Принятие управленческих решений и утверждение локальных нормативных актов организации, необходимых для оказания социальных услуг населению и функционирования организации
ПК-2	Организация контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг
ПК-3	Руководство внедрением в организации инновационных форм

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

	деятельности, современных методов и инструментов оказания социальных услуг
ПК-4	Определение целевых показателей деятельности организации и ее работников
ПК-5	Организация разработки и публикации учебно-методических, научно-методических статей, пособий, рекомендаций по вопросам организации социального обслуживания

В результате студент должен:

Знать: особенности организационно-управленческой деятельности с социальной работе;

Уметь: осуществлять организационно-управленческую деятельность в социальной сфере;

Владеть: навыками осуществления организационно-управленческой деятельности в социальной сфере.

4. Порядок подготовки, сдачи государственного экзамена и подготовки и защите выпускной квалификационной работы


4.1. Процедура проведения государственного экзамена

Сдача итогового государственного экзамена является завершающим этапом теоретического и практического обучения студентов по направлению 39.04.02 «Социальная работа», профили подготовки «Организационно-управленческий» и «Социально-психологический».

К сдаче экзамена допускается студент выпускного курса, в полном объеме выполнивший образовательную программу высшего образования в установленные учебным планом сроки и не имеющий академических задолженностей по курсам учебного плана или индивидуального учебного плана.

Состав государственной экзаменационной комиссии формируется в соответствии требованиями к проведению государственной итоговой аттестации, председателем государственной экзаменационной комиссии являлся руководитель отдела организации, деятельность которой связана с направленностью (профилем) реализуемой программы магистратуры; в состав государственной экзаменационной комиссии включается не менее 4 человек, из которых не менее 2 человек являлись ведущими специалистами – представителями работодателей в соответствующей области профессиональной деятельности, остальные – лица, относящиеся к профессорско-преподавательскому составу Университета. Так же, в соответствии с требованиями к проведению государственной итоговой аттестации формируется апелляционная комиссия в составе: в которую включаются 4 человека из числа лиц, относящихся в профессорско-преподавательскому составу Университета и не входящих в состав государственных экзаменационных комиссий.

Государственный экзамен по направлению проводится в устной форме с обязательным составлением письменных тезисов ответов на специально подготовленных для этого бланках и включает вопросы по дисциплинам базовой части, вариативной части, дисциплин по выбору, а также дисциплин профиля. Количество и состав дисциплин, тематика вопросов, определяются выпускающей кафедрой и могут ежегодно изменяться по ее решению, что отражается в содержании государственного экзамена по

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

соответствующему направлению.

Порядок формирования билетов из перечня вопросов определяется кафедрой.

На экзамен допускается взять только письменные принадлежности.

Для ответа на билеты студентам предоставляется возможность подготовки в течение не менее чем 30 минут.

Для ответа на вопросы билета каждому студенту предоставляется время для выступления (не более 10 минут), после чего председатель государственной экзаменационной комиссии предлагает ее членам задать студенту дополнительные вопросы в рамках тематики вопросов в билете. Если студент затрудняется при ответе на дополнительные вопросы, члены комиссии могут задать вопросы в рамках всей тематики содержания государственного итогового экзамена. По решению председателя государственной экзаменационной комиссии студента могут попросить отвечать на дополнительные вопросы членов комиссии и после его ответа на отдельный вопрос билета, а также ответить на другие вопросы, входящие в тематику государственного итогового экзамена.

Обучающиеся, не прошедшие государственной итоговой аттестации в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение общественных или государственных обязанностей, вызов в суд, транспортные проблемы (отмена рейса, отсутствие билетов), погодные условия или в других случаях, перечень которых устанавливается организацией самостоятельно), вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации. Обучающийся должен представить в организацию документ, подтверждающий причину его отсутствия.

Обучающийся, не прошедший одно государственное аттестационное испытание по уважительной причине, допускается к сдаче следующего государственного аттестационного испытания (при его наличии).

Обучающиеся, не прошедшие государственное аттестационное испытание в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по неуважительной причине или в связи с получением оценки "неудовлетворительно", а также обучающиеся не прошедшие государственное аттестационное испытание в установленный для них срок (в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание или получением оценки "неудовлетворительно"), отчисляются из организации с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.


Лицо, не прошедшее государственную итоговую аттестацию, может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не ранее чем через год и не позднее чем через пять лет после срока проведения государственной итоговой аттестации, которая не пройдена обучающимся.

Для повторного прохождения государственной итоговой аттестации указанное лицо по его заявлению восстанавливается в организации на период времени, установленный организацией, но не менее периода времени, предусмотренного календарным учебным графиком для государственной итоговой аттестации по соответствующей образовательной программе.

Студент, имеющий неудовлетворительную оценку по государственному итоговому экзамену, не допускается к следующему виду экзаменационных испытаний – защите выпускной квалификационной работы.

Результаты государственного итогового экзамена по направлению (профилю) вносятся в зачетную книжку студента, протоколы, экзаменационную ведомость студента и заверяются подписями всех членов экзаменационной комиссии, присутствующих на заседании.

По окончании сдачи государственного итогового экзамена и защиты бакалаврской работы составляется отчет о работе государственной экзаменационной комиссии,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		


который заверяется подписями всех членов экзаменационной комиссии, присутствующих на заседании.

4.2. Критерии оценки результатов сдачи государственного экзамена

При принятии экзамена учитываются следующие критерии:
 знание учебного материала предмета (учебной дисциплины);
 умение выделять существенные положения предмета;
 умение формулировать практические предложения по предмету;
 умение применять теоретические и практические знания для анализа конкретных ситуаций и решения проблем;
 общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа.

Результаты итогового государственного экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Шкала оценивания		Критерии оценивания
балльный уровень	уровни сформированности компетенций	
1	2	3
отлично	высокий	Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки: систематизированные, полные знания по всем вопросам, входящим в показатель «знать» соответствующей компетенции; свободное владение терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы; четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях социальных понятий и явлений; знание современной учебной и научной литературы по социальным дисциплинам; способность творчески применять знание теории к решению профессиональных психологических задач; владеет понятийным аппаратом; демонстрирует способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в вопросах проблематики; умение обосновать излагаемый материал практическими примерами; ориентирование в специальной литературе; знание основных проблем социальной работы; умеет применять на практике технологии социальной работы
хорошо	продвинутый	Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки: в основном полные знания по всем вопросам тем, формирующим компетенцию; владение терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

		четкое представление о сущности и взаимосвязях социально значимых явлений; умение обосновать излагаемый материал практическими примерами; умеет применять на практике технологии социальной работы
удовлетворительно	пороговый	Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки: фрагментарные знания при ответе; владение социальной терминологией; не полное представление о сущности и взаимосвязях социально значимых явлений и процессов; умение обосновать излагаемый материал практическими примерами; умеет применять на практике технологии социальной работы
неудовлетворительно	ниже порогового	Выставляется студенту, если он продемонстрировал: отсутствие знаний и умений; отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях социально значимых явлений; неумение владеть социальной терминологией; отсутствие сформированных навыков; отсутствие сформированной компетенции.


Ответы студентов на государственном экзамене оцениваются по следующим критериям:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он показывает глубокие и всесторонние знания предмета в соответствии с учебной программой, основной и дополнительной литературы по учебной дисциплине; самостоятельно, логически стройно и последовательно излагает учебный материал, демонстрируя умение анализировать различные научные взгляды; аргументированно отстаивает собственную психологическую позицию; творчески увязывает теоретические положения с практикой; обладает высокой культурой речи и общения;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он показывает твердые знания предмета в соответствии с учебной программой, хорошо ориентируется в основной литературе по учебной дисциплине; самостоятельно и последовательно излагает учебный материал; предпринимает попытки анализировать различные научные взгляды, выразить собственную психологическую позицию; умеет увязывать теоретические положения с практикой; владеет культурой речи и общения;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он в основном показывает знания предмета в соответствии с учебной дисциплиной; ориентируется лишь в некоторых литературных источниках по учебной дисциплине; учебный материал излагает репродуктивно, допуская некоторые ошибки; предпринимает попытки анализировать различные научные взгляды, выразить собственную психологическую позицию по требованию преподавателя; с трудом умеет установить связь теоретических положений с практикой; речь и общение не всегда логичны и последовательны;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он демонстрирует незнание основных положений учебного предмета, не ориентируется в основных литературных источниках по учебной дисциплине; не в состоянии дать самостоятельный ответ на учебные вопросы и выразить собственную позицию; не умеет устанавливать

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

связь теоретических положений с практикой; речь и общение слаборазвиты и маловыразительны.

Ответы студентов оцениваются каждым членом комиссии, а итоговая оценка по пятибалльной системе выставляется в результате закрытого обсуждения. При отсутствии большинства в решении вопроса об оценке, решающий голос принадлежит председателю государственной экзаменационной комиссии по приему экзамена. Результаты экзамена объявляются в день его проведения после оформления протокола заседания государственной экзаменационной комиссии.

Каждый студент имеет право ознакомиться с результатами оценки своей работы. Листы с ответами студентов на экзаменационные вопросы хранятся в течение одного месяца в секретариате ГЭК.

4.3. Процедура подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы

Цель квалификационных работ дипломного уровня - на основе умений, выработанных за предыдущие годы обучения, скорректировать, углубить и отшлифовать навыки исследовательской работы как на теоретическом, так и на эмпирическом уровнях; раскрыть актуальность темы, сформулированной в названии работы, через противоречия, из которых эта актуальность вытекает; показать практическую значимость разрабатываемой проблематики; увидеть специфику психологического исследования, изучить одну из конкретных проблем современной психологии.


Выпускающая кафедра утверждает перечень тем ВКР, предлагаемых обучающимся, и доводит его до сведения обучающихся не позднее 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации. Так же обучающимся может быть предоставлена возможность подготовки и защиты темы ВКР по теме, предложенной самостоятельно (по заявлению), в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности. Закрепление тем ВКР и назначение руководителей оформляется приказом ректора. После завершения подготовки обучающимися ВКР, руководитель представляет письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки ВКР.

ВКР предоставляется студентом на кафедру в распечатанном виде вместе с ее электронном варианте не позднее, чем за 10 дней до начала работы государственной экзаменационной комиссии. ВКР проверяется руководителем на наличие признаков заимствования, который принимает решение о доработке и повторной проверке при необходимости. Решение о допуске ВКР к защите обязательно указывается и обосновывается руководителем ВКР в его отзыве. ВКР и отзыв передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты ВКР. Приказ о допуске к защите ВКР формируется не позднее чем за 3 дня до начала ГИА. После защиты электронный вариант ВКР в течение 10 дней предоставляется кафедрой в научную библиотеку университета для размещения в электронной библиотечной системе.


4.4. Критерии оценки выпускной квалификационной работы

Основные критерии, рекомендуемые для оценки выпускной квалификационной работы приведены в следующей таблице.

№	Пункт унификации
---	------------------

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

Выпускная квалификационная работа (ВКР)		
1	Формат листа бумаги	A4
2	Размер шрифта	14
3	Название шрифта	Times New Roman
4	Количество строк на странице	28-30
5	Абзац	1,25 см (5 знаков)
6	Междустрочный интервал	1,5 Недопустим интервал между абзацами по тексту
7	Поля (мм)	Левое - 30; правое 10; верхнее и нижнее-20
8	Общий объем (приложение не учитывается)	60-70 страниц
9	Объем введения	3-5 страниц
10	Объем основной части	Теоретическая - 40 % от общего объема работы Практическая - 40 % от общего объема работы
11	Объем заключения	3-5 страниц
12	Нумерация страниц	Сквозная, внизу по центру без точек и тире, на титульном листе и оглавлении номера страниц не проставляются.
13	Последовательность структурных частей работы	Титульный лист, оглавление, введение, основная часть, заключение, библиографический список, приложение.
14	Оформление оглавления	Желательно размещать на одной странице, печатается через 1 интервал. Оглавление включает в себя заголовки всех разделов, глав, параграфов, приложения в указанием страниц начала каждой части. В оглавление не включается титульный лист.
15	Структура основной части	3 главы, соразмерные по объему. Каждая глава делится на 2-3 параграфа.
16	Оформление структурных частей	Введение, заключение, каждая глава (кроме параграфов), библиографический список и приложение начинаются с новой страницы. Наименования введения, заключения, глав, параграфов, библиографического списка, приложения (в ед.числе) приводятся посередине строки (по центру) с заглавной буквы. Выделены жирным шрифтом. Названия параграфов выделены жирным шрифтом и курсивом. Точка в конце названий не ставится. Главы и параграфы нумеруются, после номера ставится точка. Наименования введения, заключения, параграфов, библиографического списка, приложения отделяются от текста отступами в два полуторных интервала.
17	Состав библиографического	70 источников

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

	списка	
18	Оформление библиографического списка	Алфавитный порядок. Нумерация арабскими цифрами. Сквозная. Структура библиографии: Основные источники, Законодательные документы, Электронные ресурсы. За последние 5 лет должно быть 60 % источников.
19.	Оформление внутритекстовых ссылок	В квадратных скобках в конце предложения или абзаца, например, [5, с.54] или [5].
20	Наличие и оформление приложений	Рекомендуется. Не учитывается в общем объеме работы. Приложение печатается с новой страницы, после библиографического списка. Название структурной части Приложение может включать несколько подчастей, каждая подчасть нумеруется (Приложение 1, Приложение 2, Приложение 3 и т.д.) и начинается с новой страницы. Названия подчастей приложения должно быть выровнено по правому краю .
21	Требования к оригинальности	60%

4.5. Порядок подачи и рассмотрения апелляций

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию.


Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласии с результатами государственного экзамена.

Апелляция подается лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также письменные ответы обучающегося (при их наличии) (для рассмотрения апелляции по проведению государственного экзамена) либо выпускную квалификационную работу, отзыв и рецензию (рецензии) (для рассмотрения апелляции по проведению защиты выпускной квалификационной работы).

Апелляция рассматривается не позднее 2 рабочих дней со дня подачи апелляции на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении порядка проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственной итоговой аттестации обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;

- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственной итоговой аттестации обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В случае удовлетворения апелляции, результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения апелляционной комиссии. Обучающемуся предоставляется возможность пройти государственное аттестационное испытание в сроки, установленные образовательной организацией.


При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции и сохранении результата государственного аттестационного испытания;

- об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного аттестационного испытания.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата государственного аттестационного испытания и выставления нового.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит. Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

5. Методические рекомендации по подготовке и сдаче государственного экзамена

5.1. Методические рекомендации по подготовке к сдаче государственного экзамена

Государственный итоговый экзамен по направлению является одним из заключительных этапов подготовки бакалавров, проводится согласно графику учебного процесса после преддипломной практики и имеет целью:

- оценить теоретические знания, практические навыки и умения;
- проверить подготовленность выпускника к профессиональной деятельности.

Программа государственного итогового экзамена по направлению должна включать ключевые и практически значимые вопросы по дисциплинам общепрофессиональной и специальной подготовки. Программа наряду с требованиями к содержанию отдельных дисциплин должна учитывать общие требования к выпускнику, предусмотренные Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по данному направлению (профилю).

Подготовка обучающегося к ИГА начинается с освоения материала учебных дисциплин. Освоение материала учебной дисциплины обучающимся происходит посредством аудиторной работы на лекциях и семинарских (практических) занятиях, а также в ходе самостоятельной работы обучающегося. Количество лекционных и семинарских занятий по каждой теме определяется учебным планом с учетом объема изучаемого материала.


Самостоятельная деятельность студентов (обучающихся) - форма организации учебной, познавательной деятельности без непосредственного участия преподавателя, но по его заданию, путем проявления максимальной самостоятельности, творчества, инициативы.

Самостоятельная работа представляет собой особую, высшую степень учебной деятельности. Она обусловлена индивидуальными психологическими различиями учащегося и личностными особенностями и требует высокого уровня самосознания, рефлексивности. Самостоятельная работа может осуществляться как во внеаудиторное время (дома, в лаборатории), так и на аудиторных занятиях в письменной или устной форме.

Самостоятельная, то есть автономная, не зависящая от стимулирующих воздействий педагога, но подчиненная общей логике изучения дисциплины, работа обучающихся развивает у них умение учиться, формирует способности к саморазвитию и самообразованию, позволяет творчески, нестандартно применять полученные теоретические знания в отношении постоянно меняющихся условий будущей профессиональной деятельности и общественной жизни.

Кроме того, самостоятельная деятельность студентов позволяет максимально самовыразиться каждой личности учащегося. При этом обучающиеся сами управляют временем, местом и темпом своей работы, широтой охвата и последовательностью изучения учебного материала и, кроме того, имеют возможность свободно общаться со сверстниками и преподавателями.

Огромное значение имеет тот факт, что самостоятельная деятельность обучающихся всегда в большей или меньшей степени связана с индивидуальными мотивами, интересами и ценностями своего исполнителя. Кроме того, действуя самостоятельно и, в большинстве случаев, индивидуально, обучающийся получает возможность самому проконтролировать в удобном для себя темпе каждый элемент учебно-профессиональной деятельности: выделение предмета изучения, формулировку цели выполнения каждого конкретного задания, выбор средств, проявить навыки самооценивания.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

Самостоятельная работа студентов предназначена не только для овладения каждой дисциплиной, но и для формирования навыков самостоятельной работы вообще, в учебной, научной, профессиональной деятельности, способности принимать на себя ответственность, самостоятельно решить проблему, находить конструктивные решения, выход из кризисной ситуации и т.д. Именно значение самостоятельной деятельности в формировании различных приемов обучения, углублении и расширении знаний, развитии интереса к изучаемой области психологии, определяют важность данной формы организации учебно-познавательной работы для повышения эффективности подготовки специалистов.

Сознательность выполнения самостоятельной работы студентов обеспечивают следующие характеристики: методологическая осмысленность материала, отбираемого для самостоятельной работы; сложность заданий должна быть посильной для выполнения студентами; последовательность подачи материала с учетом логики предмета и психологии усвоения; дозировка материала для самостоятельной работы, соответствующая учебным возможностям студентов; деятельностная ориентация самостоятельной работы.


По своей сути самостоятельная работа предполагает максимальную активность студентов в различных аспектах: организации умственного труда, поиске информации, стремлении сделать знания убеждениями. Психологические предпосылки развития самостоятельности студентов заключаются в их успехах в учебе, положительном к ней отношении, заинтересованности и увлеченности предметом, помимо того, что при правильной организации самостоятельной работы приобретаются навыки и опыт творческой деятельности.

В ходе изучения психологии, как и прочих гуманитарных дисциплин, применяются различные варианты самостоятельной работы. В зависимости от дидактической направленности их можно разделить на пять групп:

- 1) приобретение новых знаний, овладение умением самостоятельно приобретать знания;
- 2) закрепление и уточнение знаний;
- 3) выработка умения применять знания в решении учебных и практических задач;
- 4) формирование умений и навыков практического характера;
- 5) формирование творческого характера, умения применять знания в усложненной ситуации.

В целом, разнообразие видов самостоятельной работы обучающихся достаточно велико. Прежде всего, это реферирование монографий и научных статей, подготовка докладов. Особую популярность в связи с необходимостью тренировки практических психологических навыков приобрел кейс-метод, то есть метод анализа типичных ситуаций. Предлагаются такие самостоятельные задания, как подбор иллюстративного (то есть демонстрирующего изученного на лекционных занятиях) материала, анализ и составление психологических портретов. С целью закрепления навыков организации и проведения психологического исследования важным компонентом обучения психологии станут самостоятельные задания, предполагающие применение психодиагностических методик, с последующим анализом результатов исследования, а также организацию и проведение наблюдения и эксперимента.

Всё многообразие практических заданий, предлагаемых обучающимся для самостоятельного выполнения, можно разделить на две группы: воспроизводящие и тренировочные. Целью первых является закрепление ранее полученных знаний, умений и навыков, а также их расширение за счет привлечения дополнительной информации. Целью тренировочных заданий является практическое применение теоретических знаний, автоматизация умений и навыков, формирование практических компетенций.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

Поскольку самостоятельная работа - важнейшая форма учебного процесса, следует акцентировать внимание студентов на ее непосредственном влиянии на формирование таких параметров квалификационной характеристики, как мобильность, умение прогнозировать ситуацию и активно влиять на нее, самостоятельность оценок и т.д., с тем, что бы студенты видели положительные результаты своего труда и чтобы переживаемый ими успех в обучении способствовал трансформации опосредованного интереса в интерес непосредственный.

Виды самостоятельной работы при подготовке к ГИА:

Изучение научной и учебно-методической литературы

Конспектирование

Аннотирование книг, статей

Реферирование

Письменная контрольная работа

Самостоятельная работа в Интернете

К государственному итоговому экзамену по направлению (профилю) допускаются лица, завершившие полный курс обучения по основной образовательной программе и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом на момент проведения экзамена.

Выпускник должен обладать глубокими профессиональными знаниями; уметь критически анализировать различные точки зрения по вопросам психологии; уметь изложить собственное мнение, приводя доказательные аргументы.

Кроме того, студент должен систематически знакомиться с публикациями по проблемам психологии.

5.2. Характеристика и содержание дисциплин, включенных в государственный экзамен

Объектно и субъектно ориентированные CASE-технологии в социальной работе

1. Общая характеристика и категориальный аппарат CASE-технологий.


Возникновение метода casestudies (конкретных ситуаций). Особенности развития кейс-метода за рубежом и в России. Сущность кейс-метода и его соотношение с реальной жизненной ситуацией. Использование кейс-метода в социальной работе. Разные подходы к определению кейс-метода. Технологические особенности кейс-стади. Разные виды анализа при использовании в кейс-методе. Категориальный аппарат кейс-метода

2. Источники и структура кейсов.

Источники кейсов: общественная жизнь, образование, наука. Классификация кейсов по степени воздействия их основных источников: практические кейсы; обучающие кейсы; научно-исследовательские кейсы. Структура кейса: описание проблемной ситуации (собственно сам кейс); перечень вопросов, на которые надо ответить, или заданий, которые необходимо выполнить при работе с кейсом; пояснительная записка для преподавателя; приложения, представляющие практический материал в виде таблиц, графиков, схем, диаграмм, карточек, анкет.

Формат кейса: титульный лист; введение, где упоминается герой (герои) кейса, рассказывается об истории фирмы, указывается время начала действия; основная часть, где содержатся главный массив информации, внутренняя интрига, проблема; заключение; информационное и методическое сопровождение; заключение-решение ситуации.

3. Использование CASE-технологий в практике социальной работы

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

Сущность кейс-метода в аспекте социальной работы. Субъектно и объектно ориентированный характер кейс-стади в социальной работе. Общая характеристика случаев как предметов анализа исследований социальной работы.

Основы организационно-административной деятельности по организации социального обслуживания населения

4. Сущность, принципы и важнейшие направления социальной политики государства

Социальная политика российского государства. Механизмы обеспечения необходимых условий для успешной деятельности социального государства. Правовая основа социального государства, социальные программы.

5. Сущность социального права

Социальное право как отрасль. Субъекты и объекты социального права. Законодательство в сфере социального обеспечения

Иновационный менеджмент

6. Инновация как объект менеджмента.

Понятие и содержание инновационного менеджмента. Цели, задачи, методы и функции инновационного менеджмента. Процесс управления и принятия решений в инновационном менеджменте. Методы управления. Управление персоналом. Управление инновациями как объектами интеллектуальной собственности. Основные тенденции развития экономики, образования, науки. Основные понятия из области инновационной деятельности. Эволюция технологических укладов. Сущность, классификация и кодирование новшеств и инноваций.

7. Интеллектуальная собственность и управление идеями в организации.

Интеллектуальная собственность. Правовой механизм защиты интеллектуальной собственности. Объекты интеллектуальной собственности. Виды лицензирования. Генерирование идей. Системы управления идеями. Мотивация творческой активности персонала организации. Развитие творческих способностей персонала.

8. Основы управления рисками.

Понятие риска. Классификация рисков. Основы управления рисками. Анализ внешних и внутренних факторов риска, мониторинг риска. Оценка и оптимизация риска. Методы снижения риска. Управление рисками и оценка эффективности управления рисками.

9. Новшества и инновации, формирование конкурентных преимуществ.

Формирование конкурентных преимуществ на основе эксклюзивной ценности. Типовые факторы конкурентного преимущества. Анализ конкурентоспособности организации. Портфель новшеств и инноваций. Государственные стандарты качества ИСО 9001, ИСО 9004. Реинжинеринг бизнес-процессов.


10. Формы финансирования и обеспечение инновационной деятельности.

Правовое обеспечение инновационной деятельности. Нормативно-методическое обеспечение. Финансовое и материальное обеспечение. Информационное обеспечение инновационной деятельности и статистика инноваций. Финансирование инновационной деятельности за счет средств инвесторов. Влияние лизинга на развитие инновационного предпринимательства. Государственная поддержка инновационной деятельности.

Квалитология в социальной работе

11. Социальное качество. Основные подходы и понятия.

Категория *социальное качество* имеет фундаментальное значение для социальных процессов (анализа), выяснения их природы и присущих им качеств. Социальное качество обозначает все, относящееся к межличностному, к формам совместной деятельности и жизни людей, формам их общения. Природа социального качества, прежде всего, определяется общностью социальной жизни людей.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

12. Качество как объект управления.

Под управлением в широком смысле понимается общая функция организованных систем (биологических, технических, социальных и т.д.), обеспечивающая сохранение их структуры, поддержание их режима деятельности, реализацию ее программы, цели.

Управлением называют также некоторые организационные структуры и хозяйственные органы, подразделение или само управленческое воздействие, т.е. сам процесс управления программой объектами. Некоторые авторы в понятие “управление” включают не только целенаправленные управляющие воздействия, но и саму постановку цели, выработку политики, принятие решения. Другие связывают управление с упорядочением какого-либо многообразия или отождествляют понятие управления с понятием контроля, руководства, менеджмента.

13. Оценка качества. Структура квалитологии.

Квалитология – это наука о качестве. В структуре квалитологии можно выделить следующие взаимосвязанные и взаимодействующие друг с другом составные части: теория качества, теория управления качеством, квалитетрия, метрология. Квалитетрия как наука выступает в виде взаимосвязанной системы теорий, различающихся степенью общности, средствами и методами измерения и оценивания. К таким теориям относятся: общая квалитетрия, специальная квалитетрия, предметные квалитетрии.

14. Всеобщее управление качеством

Всеобщее управление качеством — это система управления, основанная на производстве качественных с точки зрения заказчика продукции и услуг. TQM определяется как сосредоточенный на качестве, сфокусированный на заказчике, основывающийся на фактах, управляемый командный процесс. TQM направлен на планомерное достижение стратегической цели организации через непрерывное улучшение работы. Принципы TQM также известны как «всеобщее улучшение качества», «качество мирового уровня», «непрерывное улучшение качества», «всеобщее качество услуг» и «всеобщее качество управления». Всеобщее управление качеством — это не программа; это систематический, интегрированный и организованный стиль работы, направленный на непрерывное ее улучшение. Это не управленческая прихоть; это проверенный временем стиль управления, успешно десятилетиями используемый компаниями по всему миру.

Социально-демографические проблемы и их особенности в регионе

15. Демография и ее место в системе наук об обществе.

Предмет демографии. Воспроизводство населения. Демографические процессы. Место демографии в ряду естественных и социальных наук


Менеджмент социальной среды

16. Сущность и содержание менеджмента

Понятия «управление» и «менеджмент». Их единство и отличительные особенности. Менеджмент как процесс, как функция, как вид деятельности по руководству людьми. Менеджмент как наука и как искусство. Объективная необходимость управления в деятельности человека. Управление как специфическая деятельность, ее сущность, отличия от других видов деятельности. Особенности современного менеджмента, его законы, принципы и функции.

17. Методы управления

Понятие «метод управления». Общая характеристика методов управления. Организационно-административные методы управления. Характер воздействия организационно-административных методов управления. Виды воздействия на систему: организационные (нормирование, регламентирование, инструктирование и т.д.) и оперативно-распорядительные воздействия. Акты государственного управления и акты управления администрации предприятий, организаций: приказы, распоряжения. Экономические методы управления, их характеристика. Прямой и косвенный характер

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

воздействия экономических методов. Социально-психологические методы воздействия в системе менеджмента.

Теория и практика управления в социальной работе

18. Функции управления

Понятие «функция управления». Цикл управления. Целевые функции управления. Социально-психологические функции управления. Функции оперативного управления. Управленческий цикл. Прогнозирование и планирование как функции управления, их содержание. Виды планов в организациях системы социальной защиты населения. Организация как функция управления, ее содержание. Мотивация деятельности в системе менеджмента. Теории мотивации. Функция контроля в управлении социальной работой. Виды контроля. Этапы контроля. Эффективность контроля.

19. Лидерство и стиль управления

Руководитель организации и лидер: определение, различия. Основные теории лидерства. Влияние и власть. Власть, основанная на принуждении. Влияние через традиции. Власть примера. Власть эксперта. Убеждение и участие. Партнерство как форма участия работников в управлении. Понятие стиля управления. Типология стилей управления К.Левина. Авторитарный (директивный) и демократический (коллегиальный) стили как два полярных подхода в менеджменте. Понятия «либеральный стиль» и «анархический стиль» в управлении. Связь с теориями управления человеком (теории «Х» и «У»). Концепция ситуационного управления. Управление человеком и управление группой в организации. Динамика групп. Формальные и неформальные организации. Управление неформальной организацией.

20. Органы власти и управления социальной сферой

Понятие организационной структуры управления (ОСУ). Основные требования к ОСУ. Основные типы ОСУ. Уровни управления социальной работой в РФ. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, его структура, функции и права, подведомственные организации. Органы социальной защиты населения исполнительной власти субъектов РФ: структура, основные задачи, функции, подведомственные структуры. Районные (городские) органы соцзащиты населения: структура, основные задачи, функции, подведомственные организации. Основные направления деятельности.

21. Управленческое решение


Понятие «управленческое решение». Управленческое решение как важнейший тип управленческой и организационной деятельности. Типология управленческих решений. Условия для принятия управленческого решения. Основные этапы процесса выработки решения. Методы подготовки решений. Методы принятия решения (индивидуальные и групповые). Объективные и субъективные черты принимаемого решения. Реализация и контроль исполнения управленческих решений. Требования к оценке управленческих решений.

22. Администрирование в социальной работе

Набор персонала социальной службы. Должностной отбор. Профессиограмма специалистов социальной работы. Права социальных работников. ПрофорIENTATION и адаптация к должности. Оценка труда. Управление продвижением по службе. Технология управления развитием персонала социальной службы. Мотивация и стимулирование трудового поведения. Управление производительностью. Организация аттестации персонала социальной службы. Формы и методы повышения квалификации социальных работников. Внутрифирменное обучение персонала социальных служб.

Историографический анализ социальной работы в различных сферах жизнедеятельности в России

23. Историография социальных проблем, связанных с занятостью инвалидов.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

Историографические источники о зарождении обычаев и традиций помощи инвалидам у народов России. Повесть временных лет. Общинные принципы устройства жизни славянских племен и архаические виды помощи и взаимопомощи. Характеристика основных источников и литературы по историографии социальной работы

24. *Историографическое описание социальной помощи детям-сиротам.*

Сиротство как социальное явление. Архаичные представления о сиротстве. Институт старцев, приютничество. Период «нищелюбия» и его социальные последствия. Реформы Петра I и Екатерины II. Дома ребенка, спецшколы для детей-инвалидов, дома-интернаты. Дети, оставшиеся без попечения родителей. Опекунство, попечительство, усыновление, удочерение детей. Историография социальной защиты детей-сирот.

Профессиональная этика и культура управления

25. *Этика деятельности организации и руководителя.*

Этика и социальная ответственность организаций. Этические нормы в деятельности организаций. Повышение этического уровня организации. Этические нормы организации и этика руководителя. Нормы этического поведения руководителя. Этика решения спорных вопросов, конфликтных ситуаций. Специфика этических взаимоотношений в социальной службе.

26. *Общение как инструмент этики деловых отношений*

Виды делового общения. Управление деловым общением. Основы деловой риторики. Культура речи в деловом общении. Культура дискуссии. Особенности речевого поведения. Невербальное общение. Манипуляции в общении. Правила подготовки публичного выступления, правила проведения деловой беседы и деловых переговоров. Правила конструктивной критики.

27. *Профессиональная культура современного российского специалиста*

Понятие профессиональной культуры. Элементы профессиональной культуры социального работника. Имидж и репутация руководителя. Имидж социального работника. Технологии формирования позитивного имиджа.

Теория и технология управленческой деятельности в различных сферах жизнедеятельности

28. *Сущность и содержание управленческой деятельности*

Понятие Управленческой деятельности. История научного изучения управленческой деятельности (довоенный период; послевоенный период; современный период). Особенности психологической структуры управленческой деятельности. Условия эффективного осуществления управленческой деятельности.


Организация и методика научно – исследовательской деятельности

29. *Логика научного исследования*

Проблемная ситуация научного исследования. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы, которую предстоит исследовать. Примерная структура описания научной проблемы. Классификация социальных проблем. Определение цели и задач исследования. Основные и дополнительные задачи. Последовательность выдвижения задач в зависимости от основной цели исследования.

Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики объекта. Интерпретация основных понятий.

Формулировка гипотез исследования. Виды гипотез. По степени общности предположений - гипотезы-основания и гипотезы-следствия. По отношению к главным задачам исследования - основные и не основные гипотезы. По степени разработанности и обоснованности - первичные и вторичные гипотезы. По содержанию предположений -

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

описательные (классификационные, структурные, функциональные), объяснительные и прогнозные. Основные требования, предъявляемые к гипотезе.

Подведение итогов и апробация результатов исследования в социальной работе.

Технологии проектирования в социальной сфере

30. Теоретико-методологические основы проектного менеджмента

Сущностно – содержательная характеристика проектного менеджмента. Конкретно – методологические принципы организации проектной деятельности. Основные подходы к проектному менеджменту. Методологическая основа менеджмента как учения о формах и способах научного познания предмета науки управления. Системный подход как основа теории управления. Проектный менеджмент как система. Понятие «система», виды и классификация систем: детерминированные и вероятностные; простые, сложные и очень сложные; открытые и закрытые. Свойства систем. Понятие целостности системы. Интегрированные свойства целостных систем. Упорядочение элементов системы. Упорядоченные и неупорядоченные типы связей между объектами. Составляющие элементы системы: вход, процесс, выход. Общие принципы построения систем: иерархичность, обратная связь, адаптивность. Компоненты системы управления: субъект (органы управления) и объект (управляемая система) управления. Разомкнутые, замкнутые и комбинированные системы управления, их характеристика. Социофакторы и этика менеджмента.

31. Социально - проектная деятельность как феномен


Сущностно – содержательная характеристика социального проектирования. Субъект, объект, предмет социального проектирования. Социальное проектирование как конструктивная деятельность. Социальное планирование. Социальное программирование. Социальный эксперимент. Изучение сущности социального проектирования, построения социальных качеств, процессов, отношений. Характеристика категориального (понятийного) аппарата и структуры социального проектирования. Отличительные черты социальных технологий и социальных служб. Концепции социального проектирования и классификации социальных проектов. Гуманитаризация социотехнического проектирования. Объективные и субъективные факторы социального воспроизводства. Алгоритмы разработки социального проекта. Требования, предъявляемые к научно разработанным проектам.

32. Методы управления социальными проектами

Понятие «метод управления». Управление как процесс преобразования информации. Информационно-управляющие системы. Классификация проектов социальной направленности. Методы социального проектирования. Матрица идей как метод социального проектирования. Социальное проектирование как отрасль социологической науки. Методы и этапы проектирования. Проектирование при решении проблем расселения, при совершенствовании систем управления. Различные варианты решения социальных проблем. Метод вживания в роль, метод аналогии, метод ассоциации, метод мозгового штурма, метод синектики. Характеристика метода научного анализа и предвидения. Этапы социального проектирования. Паспорт социального проекта. Жизненный цикл проекта. Демографическая ситуация как фактор социально – проектной деятельности.

33. Менеджер в системе управления социальными проектами.

Руководитель организации и лидер: определение, различия. Основные теории лидерства. Влияние и власть. Власть, основанная на принуждении. Влияние через традиции. Власть примера. Власть эксперта. Убеждение и участие. Партнерство как форма участия работников в управлении. Авторитарный (директивный) и демократический (коллегиальный) стили как два полярных подхода в менеджменте. Понятия «либеральный стиль» и «анархический стиль» в управлении. Связь с теориями управления человеком (теории «X» и «Y»). Развитие теорий «A» и «Z». Управление человеком и управление

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

группой в организации. Динамика групп. Формальные и неформальные организации. Управление неформальной организацией. Конфликтность в менеджменте. Определение понятия «конфликт». Типы конфликтов. Причины конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Определение понятия «эффективность менеджмента». Успех как достижение поставленных целей. Критерий эффективности менеджера в управлении социальными проектами.

34. Управление инновационными проектами

Сущность управления инновационными проектами. Принципы управления инновационными проектами. Планирование, этапы создания, эффективность управления. Субъекты и объекты инновационной деятельности. Классификация инновационных проектов, идеи, замыслы и технические решения. Фазы жизненного цикла проекта и основные области его приложения. Программное обеспечение управления инновационными проектами. Этапы планирования инновационного проекта. Общая характеристика и классификация проектов. Уникальность инноваций и их назначение. Учитывание рисков и вероятностный характер ожидаемого результата. Роль инноваций в деятельности организации. Продуктивно - тематический и календарный план инновационного проекта. Содержание и этапы разработки его концепции. Мотивация и организация управления инновационным проектом.

Технологии профессионального общения в социальной работе

35. Коммуникативная культура. Коммуникация. Общение. Коммуникативная компетентность

Понятие общения и коммуникации, общее и различное, их основные особенности. Основные виды коммуникаций. Коммуникативная деятельность. Основные виды общения, их характеристика. Основные функции общения, их характеристика. Понятие обратной связи, ее основные функции в общении. Основные причины искажения информации, установления обратной связи. Коммуникативная компетентность. Понятие «коммуникативная компетентность», составляющие коммуникативной компетенции.

36. Деловое общение в социальной работе

Основные особенности делового общения. Общение между начальником и подчиненным, между коллегами: основные принципы. Приемы используемые для успешного делового общения. Этика делового общения. Конфликты и их решение. Беседа как форма делового общения.

Этапы деловой беседы. Вопросы собеседников, их психологическая сущность. Замечания, их виды и способы парирования замечаний собеседников. Высказывание замечаний. Спор как форма делового общения.

Классификация споров. Предмет спора. Приемы убеждения в споре. Вопросы в споре и виды ответов. Виды аргументов в споре. Правила ведения спора. Современные теории общения.

37. Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения.


Коммуникативная сторона общения. Барьеры непонимания. Суггестии (внушение). Контрсуггестии: избегание, авторитет, непонимание. Управление вниманием: различные приемы привлечения внимания собеседника. Перцептивная сторона общения.

Первое впечатление, ошибки и искажения при первом впечатлении, самоподача в общении, механизмы социального восприятия. Интерактивная сторона общения.

Действия партнеров при общении. Восприятие и соотнесение слов и действий при общении. Трансактный анализ Э.Берна. Понятие игры. Основные группы игр. Сценарный анализ. 3 состояния Я личности: родитель, ребенок, взрослый.

38. Стрессы в деловом общении.

Понятие и природа стресса. Причины и источники стресса. Профилактика стрессов в

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

деловом общении. Стрессоустойчивое поведение. Проблема стресса в профессиональной деятельности социального работника

Основы планирования и контроля социальных услуг и мер социальной поддержки

39. Социальная защита населения: сущность и организационно-правовые формы. Уровни социальной защиты и управления. Органы управления системой социальной защиты населения

Социальная защита, как социальный институт, представляет собой совокупность правовых норм, призванных решать определенные социальные и экономические проблемы различных групп населения. Социальная защита представляет собой самостоятельный социальный институт, имеет свои специфические особенности, связанные с технологиями оказываемых ею услуг. Дальнейшее целенаправленное развитие института социальной защиты в России требует определенной систематизации его категорий, понятий, терминов, без которой развитие этого института будет оставаться стихийным. Организационно-правовые формы социальной защиты: пенсионное обеспечение, обязательное государственное социальное страхование. Управление в социальной работе. Управление социальной работой на федеральном уровне, региональном и муниципальном уровнях.

40. Социальные гарантии в сфере трудовых правоотношений и в сфере реализации жилищных прав граждан.

Система социальных гарантий: структура, виды. Право граждан на трудоустройство. Гарантии реализации права на труд, роль органов Федеральной государственной службы занятости. Трудовой договор. Гарантии при приеме на работу, переводе на другую работу и существенном изменении условий труда. Правовое регулирование рабочего времени и времени отдыха. Правовые гарантии при выплате заработной платы. Гарантии при расторжении трудового договора.

Гарантии трудовых прав женщин, несовершеннолетних и лиц с ограниченными возможностями. Роль профсоюзов в охране и защите трудовых прав граждан. Коллективный трудовой договор. Социальное партнерство.


Система социальных гарантий при осуществлении государственной социальной политики. Субъекты государственной социальной политики. Роль федеральных, региональных и муниципальных органов и учреждений в реализации государственной социальной политики. Механизм реализации социальной политики и обеспечение социальных гарантий. Новое законодательство в области социальной политики. Федеральные и региональные целевые социальные программы. Бюджетное финансирование социальных программ.

Жилищный фонд РФ, его виды. Договор социального найма жилого помещения в домах государственного и муниципального жилищного фонда, его признаки и сфера применения. Основания возникновения права на жилое помещение жилищного фонда социального использования. Принятие на учет граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий. Очередность предоставления жилых помещений. Порядок предоставления жилых помещений в домах жилищного фонда социального использования.

Стороны договора социального найма. Понятие члена семьи нанимателя. Права и обязанности сторон: на вселение граждан в качестве членов семьи, на обмен, на изменение договора. Порядок и основания расторжения договора социального найма.

Методические рекомендации к анализу практических заданий.

Практические задания представляют собой конкретные ситуации-эпизоды из практической деятельности специалистов сферы туризма. Данную проблемную ситуацию

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

можно определить как сочетание определенных условий и обстоятельств, созданных с учебной целью, которые побуждают возникновение новых практических и теоретических вопросов (задач), требующих изучения, разрешения, исследования. Несмотря на очевидные условности такой анализ дает богатейший материал для дальнейшего анализа. Этот анализ может быть осуществлен на основе только наблюдений и впечатлений или с опорой на видеозаписи, он может происходить спонтанно или по заданному алгоритму, устно или письменно и т.д. Проблемные ситуации имеют тесную связь с лекционным материалом и, тем самым, помогают практически закреплять теоретический материал, полученный на лекциях и при самостоятельной работе обучаемых с рекомендованными источниками.

Целевое назначение таких заданий состоит в развитии познавательных способностей, самостоятельности мышления и творческой активности обучаемых; углублении, расширении, детализации знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы, а также выработке умений и навыков профессиональной деятельности. При этом очень важна активная роль обучаемых в процессе выполнения практических заданий.

Опыт показывает, что можно четко выделить четыре основных этапа решения проблемной ситуации:

- создание проблемной ситуации и выявление проблемы (осмысливание проблемной ситуации, понимание поставленной задачи, формулировка проблемы). При этом самое главное - выполнить требование о максимальной ясности ситуации, с тем, чтобы обучаемый смог четко осмыслить, что ставит перед ним данная ситуация;

- составление гипотез решения и выбор оптимальной гипотезы; доказательство оптимальной гипотезы. Для этого этапа характерна динамичность, заключающаяся в естественном переходе от одной ситуации к другой при сообщении преподавателем основной информации по проблеме;

- анализ полученных результатов и путей их достижения с применением технологий социальной работы. При чем этот этап позволяет формировать навыки целенаправленного анализ возможных решений, сравнить предыдущие с полученными и поэтому сама проблема после решения может быть переосмыслена.


И, наконец, самое главное - обучаемый получает удовлетворение от проведенной плодотворной работы.

6. Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы по направлению 39.04.02 Социальная работа (уровень -магистратура)

6.1. Методические рекомендации по подготовке выпускной квалификационной работы

Научно-исследовательская работа обучающихся является обязательным разделом ОПОП магистратуры и направлена на формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями настоящего ФГОС ВПО и ООП вуза.

Вузами могут предусматриваться следующие виды и этапы выполнения и контроля научно-исследовательской работы обучающихся:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

планирование научно-исследовательской работы, включающее ознакомление с тематикой исследовательских работ в данной области и выбор темы исследования, написание реферата по избранной теме;

проведение научно-исследовательской работы;

корректировка плана проведения научно-исследовательской работы;

составление отчета о научно-исследовательской работе;

доклад на семинаре, подготовка научной публикации или публичная защита выполненной работы.


Основной формой планирования и корректировки индивидуальных планов научно-исследовательской работы обучаемых является обоснование темы, обсуждение плана и промежуточных результатов исследования в рамках научно-исследовательского семинара. В процессе выполнения научно-исследовательской работы и в ходе защиты ее результатов должно проводиться широкое обсуждение в учебных структурах вуза с привлечением работодателей и ведущих исследователей, позволяющее оценить уровень приобретенных знаний, умений и сформированных компетенций обучающихся. Необходимо также дать оценку компетенций, связанных с формированием профессионального мировоззрения и определенного уровня культуры.

Выпускная квалификационная работа представляет собой самостоятельную и логически завершенную выпускную квалификационную работу, связанную с решением задач того вида (видов) деятельности, к которым готовится магистр (научно-исследовательской, организационно-управленческой, научно-педагогической, социально-проектной, социально-технологической).

Тематика выпускной квалификационной работы должна быть направлена на решение профессиональных задач: разработку методологических основ теории, истории и технологии социальной работы; оценку состояния государственной социальной политики и социальной защиты в отношении различных категорий населения Российской Федерации; анализ динамики изменений социальной практики в работе с наименее социально защищенными слоями населения; разработку социальных проектов решения социальных проблем личности, семьи, этнической общности; исследование эффективных технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и экстремальных ситуациях; обобщение опыта и разработку инновационных форм и методов социального взаимодействия и социального партнерства органов социальной защиты населения, социальных служб, предприятий и организаций различных форм собственности; определение места и роли социальной работы в профилактике социально-опасных явлений, девиантного поведения, сохранении и развитии человеческого ресурса; разработку инновационных технологий социальной работы, социального образования, подготовки профессионалов социальной сферы.

При выполнении выпускной квалификационной работы обучающиеся должны показать свою способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные общекультурные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Выпускные квалификационные работы, выполненные по завершении образовательной программы, подлежат рецензированию. Защита проходит в форме открытого заседания ГЭК в соответствии с правилами и утвержденным графиком защит. Регламент защит строго выдерживается, отводится время на вопросы и краткое обсуждение результатов, а также на заключительное слово выпускникам. В обязательном порядке заслушиваются отзывы научного руководителя и рецензента, на замечания которого выпускнику предоставляется возможность ответа. Большинство защит сопровождаются использованием мультимедийных компьютерных презентаций.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

Высокая квалификация и высокая требовательность членов ГЭК создают условия для наиболее объективной оценки знаний и уровня магистерской диссертации выпускников в ходе проведения итоговых аттестационных испытаний.

Выбор темы ВКР определяется следующими факторами:

тема ВКР должна быть актуальной и соответствовать избранному профилю (магистерской программе);

должна учитываться степень разработанности темы в научной литературе; для магистерских диссертаций должна учитываться возможность проведения экспериментов, использование нового материала в процессе исследования; необходимо руководствоваться потребностями организаций, различных служб в разработке той или иной темы.

магистрант вправе предложить собственную тему магистерской диссертации в случае обоснования её целесообразности и при согласовании с научным руководителем.

тема исследования считается раскрытой, если в работе представлен необходимый материал, решены все поставленные задачи, приведено достаточное количество фактов, подтверждающих гипотезу магистранта, имеется богатый иллюстративный материал, рассмотрены различные аспекты проблемы, спорные точки зрения, обоснован выбор позиции автора.


В подготовке магистрантом ВКР научному руководителю отводится важная роль. Научный руководитель выдает задание по подготовке работы, оказывает помощь в составлении плана и графика работы, подборе литературы, определении методик изучения первичного материала, проверяет ход и результаты работы, консультирует выпускника по возникающим вопросам, делает замечания, направленные на устранение ошибок и пробелов в работе.

Определяя собственную позицию, выпускник использует помощь руководителя путем обсуждения с ним спорных вопросов темы. При этом, однако, не следует забывать, что автором работы является магистрант, а не его научный руководитель. В ходе подобного обсуждения научный руководитель может указать выпускнику на недостатки в обоснованности его утверждений, порекомендовать изучить дополнительные источники и т.д., не подменяя при этом собственную позицию магистранта.

Контроль над соблюдением установленных сроков выполнения работы и ее качества осуществляется научным руководителем, заведующим кафедрой и деканом факультета. В случае нарушения графика, предоставления некачественного материал выпускник может быть вызван с объяснениями к заведующему кафедрой, либо на заседание кафедры.

Требования к содержанию ВКР. Содержание магистерской диссертации должно соответствовать требованиям ФГОС ВПО к профессиональной подготовке магистрантов и включает следующие компоненты:

обоснование выбора темы, объекта и предмета исследования, теоретическую и практическую (в том числе экспериментальную) части для магистерских диссертаций, описание методологии, методов и приёмов исследования, научная новизна, теоретическая и практическая значимость результатов исследования, описание полученных результатов, заключение и рекомендации к использованию полученных результатов исследования, список литературы, использованной в исследовании,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

приложения (если необходимо).

Магистерская диссертация не должна иметь реферативный или компилятивный характер. Новизна исследования может заключаться в материале, методах и подходах, предмете исследования или в выводах.

Примерный объём магистерской диссертации без приложений составляет 80-100 страниц компьютерного набора, формат А-4, шрифт 14, интервал 1,5.

Требования к структуре и оформлению магистерской диссертации. Магистерская диссертация включает следующие компоненты:

титульный лист,
оглавление (содержание работы с указанием страниц),
введение,
основная часть,
заключение,
библиографический список
ссылки внутри текста
приложения

Титульный лист выполняется в соответствии с приложением 2.

В содержание включаются номер расположения и название структурного элемента работы (главы, параграфы). Названия структурных элементов должны совпадать с заголовками в тексте работы.

Во введении должны быть следующие структурные компоненты:

обоснование выбора темы исследования, её актуальности,
объект и предмет исследования,
цель и вытекающие из неё задачи
гипотеза исследования
научная новизна, теоретическая и практическая значимость результатов исследования
конкретные методы исследования,
структура работы

Основная часть исследования

В теоретической части обосновывается проблема исследования, представляются существующие точки зрения, определяется выбор позиции автора, описывается методика исследования, его аспекты и подходы, конкретные виды анализа, реализуемые в практической части. При необходимости предлагается концепция исследования с обоснованием её целесообразности.


В практической части должен быть представлен конкретный анализ материала в соответствии с поставленными задачами исследования. Каждой задаче должен быть посвящён тот или иной раздел (параграф).

Заключение - это логически выстроенное изложение результатов исследования в соответствии с целью и поставленными задачами. Заключение – это квинтэссенция работы. В заключении можно изложить рекомендации по использованию результатов исследования и обозначить перспективы работы. Рекомендуемый объём заключения – 3 страницы.

Литература. В список вносят все использованные источники, в том числе и Интернет-ресурсы. Список включает учебную литературу, научную, словари, справочники, источники, картотеку и т.п. Список помещается после работы перед приложениями. Связь основного текста с литературными источниками осуществляется через ссылки.

Источники в списке располагаются по алфавиту и нумеруются арабскими цифрами.

Приложения. Каждое приложение начинается с нового листа и обозначается арабскими цифрами.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		


Выпускная квалификационная работа печатается на компьютере на одной стороне листа белой бумаги формата А 4, шрифтом Times New Roman размером 14, межстрочный интервал – полуторный. Абзацный отступ должен быть одинаковым по всему тексту (кроме заголовков, которые печатаются без отступа) и равен 1, 25 см.

Поля на странице: левое – 30 мм., верхнее и нижнее – по 20 мм.


Нумерация страниц обязательна. Номер страницы надо проставлять в нижней части листа по центру. На титульном листе и странице с аннотацией номер страницы не ставится, но в общей нумерации эти страницы учитываются.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ВКР

1. Анализ и совершенствование системы профессионального обучения и переобучения безработных граждан
2. Анализ работы государственного учреждения Управление социальной защиты населения
3. Анализ средств коммуникации социальной работы в сфере организационно-управленческой деятельности социального работника
4. Государственная семейная политика и методы ее реализации на муниципальном уровне
5. Государственная социальная политика как фактор поддержания жизнеспособности молодых семей в регионах
6. Деятельность местных органов самоуправления в решении социальных проблем пожилых людей
7. Деятельность социальных служб по реализации основных направлений государственной молодежной политики
8. Институционализация социальной защиты детей-сирот в современном российском обществе
9. Межведомственное взаимодействие по обеспечению доступной среды жизнедеятельности инвалидов на муниципальном уровне
10. Международные организации социальной направленности и их деятельность на территории России
11. Особенности разработки и управления в сфере реализации социальных проектов для молодежи
12. Организационные основы социальной работы с семьей в муниципальном образовании
13. Организация нестационарных форм социального обслуживания пожилых и инвалидов на муниципальном уровне
14. Организация и управление в сфере социальной работы по профилактике жестокого обращения с детьми в семье
15. Организация и управление в сфере социальной работы по трудоустройству женщин
16. Организация и управление в сфере социальной работы с беспризорными детьми в социально-реабилитационных центрах
17. Организация социальной реабилитации инвалидов в системе медико-социальной экспертизы
18. Основные направления и технологии социальной работы с дезадаптированными детьми
19. Основные направления совершенствования социально-медицинской реабилитации инвалидов в Российской Федерации
20. Особенности и управление в сфере социальной работы с детьми из многодетных семей и детьми-сиротами

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

21. Особенности социальной работы с молодой семьей (региональный, муниципальный уровень)
22. Отечественный опыт социальной работы с детьми-сиротами, оставшимися без попечения родителей: сравнительно-исторический анализ
23. Патронат как форма семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
24. Профессиональное самоопределение работника социальной сферы
25. Профессиональный отбор специалистов в учреждениях социальной защиты населения
26. Профилактика и социальная терапия как факторы сдерживания и преодоления подростковой наркомании
27. Профилактика и социальная терапия отклоняющегося поведения подростков
28. Профилактика отклоняющегося поведения подростков в условиях средней общеобразовательной школы
29. Реализация государственной молодежной политики на местном уровне
30. Региональные особенности миграционной политики
31. Реформирование системы пенсионного обеспечения Российской Федерации на современном этапе Структура пенсионной системы в Российской Федерации
32. Роль общественных и благотворительных организаций в социальной поддержке малообеспеченных категорий населения
33. Совершенствование организации работы в управлениях социальной защиты населения по назначению и выплате социальных льгот
34. Совершенствование системы трудоустройства инвалидов в условиях рынка
35. Современные технологии надомного обслуживания пожилых людей
36. Современные технологии профессиональной реабилитации как средство обеспечения занятости инвалидов
37. Современные технологии социальной работы с беспризорными и безнадзорными детьми
38. Содержание и методика социальной работы с лицами пожилого возраста
39. Состояние современной системы социальной защиты населения
40. Социальная работа с конфликтной семьей
41. Социальная работа с пожилыми людьми как направление социальной политики государства
42. Социальное проектирование, как технология социальной работы с детьми с девиантным поведением
43. Социально-медицинская работа с людьми, имеющими социально-значимые патологии
44. Формирование имиджа специалиста социальной работы
45. Формирование профессиональной готовности специалистов по социальной работе к профилактике наркомании

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

6.2. Методические рекомендации и требования к защите ВКР

Процесс защиты ВКР включает в себя доклад (с презентацией) перед государственной экзаменационной комиссией и представляет собой 7-8 минутное сообщение. После изложения основных положений работы студент отвечает на вопросы членов комиссии и аудитории. Так как защита ВКР является открытым мероприятием, то разрешается присутствие членов преподавательского состава, студентов-психологов различных курсов обучения.

Условием допуска до процесса защиты является:

1) Предоставление научному руководителю (и затем комиссии) не позднее отмеченного выше срока до планируемой защиты полностью готового варианта текста курсовой работы на бумажном носителе и в электронном формате, оформленного в соответствии со всеми требованиями, предъявляемыми к работе указанного уровня, в отношении которой установлено авторство защищающегося;

2) Наличие непосредственно во время защиты бумажного варианта работы в виде полностью готового текста, оформленного в соответствии со всеми требованиями, предъявляемыми к работе указанного уровня, в отношении которой установлено авторство защищающегося.

3) Наличие оформленного в виде доклада на бумажном носителе, либо в виде электронной презентации выступления, в котором отражены основные моменты проделанной работы.

В процессе защиты студент в форме устного сообщения должен продемонстрировать:

а. полное владение информацией, касающейся его ВКР и проведенного эмпирического исследования;

б. умение пользоваться средствами электронной презентации,

с. умение четко излагать актуальность, объект, предмет, цель, задачи и гипотезу исследования;

д. умение обосновать выбор используемого психодиагностического инструментария;

е. умение интересно и понятно рассказать об основных результатах своего исследования;

ф. умение правильно обосновывать выбор средств математической обработки статистической информации;

г. умение корректно интерпретировать количественные результаты следования;

h. умение отвечать на вопросы, возникающие в процессе защиты ВКР.

Профессиональная оценка работы должна учитывать ряд дополнительных показателей обозначенных выше:

1. Активность студента в период предшествующий сдаче оцениваемого варианта работы:

а) Количество аудиенций и пропусков студентом встреч заранее намеченных руководителем по поводу его работы;

б) Своевременность выполнения студентом указаний научного руководителя;

в) Результативность и качество исполнения студентом указаний научного руководителя;


г) Стиль взаимодействия студента со своим научным руководителем

2. Поведение студента в момент защиты ВКР:

а) Своевременность подготовки студентом окончательного варианта ВКР;

б) Полноту предъявляемой для оценки информации:

наличие работы на бумажном носителе в одном или нескольких экземплярах;

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

наличие электронной копии курсовой работы в виде файла записанного на флэш-носителе или CD;

наличие электронной презентации и т.д.

- в) Соответствие работы формальным требованиям, предъявляемым к работам ВКР;
- г) Качество проведенного исследования;
- д) Меру самостоятельности (поисковой активности) студента;
- е) Степень авторства студента в рамках проведенного исследования;
- ж) Отношение студента к выполненной им работе и требованиям научного руководителя;
- з) Адекватность поведения студента, как во время защиты курсовой работы, так и по его окончанию;
- и) Убедительность и аргументированность ответа студента на вопросы научного руководителя, задаваемые последним в процессе защиты курсовой работы;
- к) Мотивацию студента на дальнейшую работу в научно-исследовательском направлении.

Результаты защиты фиксируются в протоколе, вносятся в зачетную книжку студента и в ведомость деканата дифференцированно: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

а) Список рекомендуемой литературы:

основная

1. Мартынова, Е. В. Теория и практика социальной работы : учебное пособие / Е. В. Мартынова. – Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2021. – 120 с. – ISBN 978-5-9275-3705-1. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927537051.html>. – Режим доступа : по подписке.


2. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 755 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11998-5. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/518698>.

3. Аманжолова, Б. А. Научная работа магистрантов : учебное пособие / Аманжолова Б. А. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2016. – 99 с. – ISBN 978-5-7782-2839-9. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778228399.html>. – Режим доступа : по подписке.

4. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 221 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06257-1. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/513258>.

дополнительная

1. Холостова, Е. И. Российская энциклопедия социальной работы / Под общ. ред. д. и. н., проф. Е. И. Холостовой. – Москва : Дашков и К, 2016. – 1032 с. – ISBN 978-5-394-02659-1. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL :

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394026591.html>. – Режим доступа : по подписке.

2. Холостова, Е. И. Социальная работа в схемах / Е. И. Холостова. – Москва : Дашков и К, 2013. – 100 с. – ISBN 978-5-394-01656-1. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394016561.html>. – Режим доступа : по подписке.

учебно-методическая

1. Шабанова О. В. Учебно-методическое пособие по организации и проведению различных видов практики и итоговой государственной аттестации по направлению "Социальная работа" – магистратура / УлГУ, ФГНиСТ. – 2019. – Загл. с экрана. – Неопубликованный ресурс. – Электрон. текстовые дан. (1 файл : 1,26 МБ). – Режим доступа: ЭБС УлГУ. – Текст : электронный. – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2027>.

Согласовано:

Специалист ведущий ООП НБ УлГУ / Боброва Н.А. /  27.04. 2023г.
Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

б) Программное обеспечение

1. СПС Консультант Плюс
2. Система «Антиплагиат.ВУЗ»
3. ОС Microsoft Windows
4. MicrosoftOffice 2016
5. «МойОфис Стандартный»

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.


1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. –

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.


4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. **Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС МегаПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:


Инженер ведущий / Щуренко Ю.В. /  / 27.04.2023
Должность сотрудника УИТТ ФИО подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

8. Материально-техническое обеспечение ГИА

Для подготовки и сдачи государственного экзамена, подготовки и защиты выпускной квалификационной работы используется следующее материально-техническое обеспечение:

<p><i>Учебная аудитория № 32</i> для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации (с набором демонстрационного оборудования для обеспечения предоставления иллюстративного материала в соответствии с рабочей программой дисциплины). Помещение укомплектовано: рабочее место преподавателя, комплект ученической мебели на 44 посадочных места. Площадь 46, 5 кв.м. Технические средства: Видеопроектор, экран настенный, телевизор, доска аудиторная, стенды информационные, WI-FI</p>	<p>Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 2) Помещение № 26</p>
<p><i>Читальный зал научной библиотеки (аудитория 237)</i> с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 80 посадочных мест и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС, экраном и проектором. Площадь 220,39 кв.м.</p>	<p>Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1), помещение №125</p>
<p><i>Учебная аудитория 230</i> для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс, укомплектованный специализированной мебелью на 32 посадочных мест и техническими средствами обучения (16 персональных компьютеров) с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 93,51 кв.м.</p>	<p>Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1), помещение №114</p>
<p><i>Учебная аудитория 226</i> для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс, укомплектованный специализированной мебелью на 15 посадочных мест и техническими средствами обучения (10 персональных компьютеров), копировальными аппаратами, принтерами, сканерами, переплетной машиной, ламинатором, дыроколом, брошюровщиком с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 80,06 кв.м.</p>	<p>Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1), помещение №116</p>
<p><i>Библиографический отдел научной библиотеки (аудитория 224Б)</i> с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 7 посадочных места и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 53,88 кв.м.</p>	<p>Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1), помещение №119</p>
<p><i>Отдел обслуживания научной библиотеки (аудитория 316)</i> с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС,</p>	<p>Ульяновская область, г.</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 10 посадочных места и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 31,68 кв.м.	Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1), помещение №78
<i>Читальный зал научной библиотеки (аудитория 237)</i> с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 80 посадочных мест и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС, экраном и проектором. Площадь 220,39 кв.м.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1), помещение №125

9. Специальные условия для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья по его письменному заявлению продолжительность подготовки к сдаче государственного экзамена может быть увеличена не более чем на 20 мин.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

а) для лиц с нарушениями зрения:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;
- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;


б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для лиц с нарушениями слуха (для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи):

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА)		

конечностей):

- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся инвалид не позднее чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

Разработчик



подпись

к.п.н., доцент

должность

Шабанова О.В.

ФИО